

Pravidlá pre 100dennú garanciu vrátenia matracov značky TEMPUR

1. Akcia platí od 1. 6. 2017 do 31. 12. 2019 na predajniach spoločnosti PreSpanok a vzťahuje sa na kúpnu zmluvu o predaji výrobkov uvedených v čl. 3 uzatvorenej medzi spoločnosťou PreSpanok s.r.o, IČO: 46083502, so sídlom Nové záhrady I 13 / a, Bratislava 821 05 ako predávajúcim (ďalej len predávajúci) a spotrebiteľom ako kupujúcim (ďalej len zákazník). Akcia sa nevzťahuje na tovar predaný cez e-shop.
2. Táto akcia môže byť ukončená jednostranne a bez udania dôvodu zo strany predávajúceho. Tým nie sú dotknuté záväzky z už uzatvorených kúpnych zmlúv. Môže byť tiež ľubovoľne predĺžená.
3. Akcia sa týka všetkých typov matracov TEMPUR Hybrid, Cloud, Original a Sensation v štandardných veľkostiach 200x90 cm a 200x180 cm (ďalej len produkt). Akcia sa nevzťahuje na produkty atypických rozmerov, na akčné, expozičné a výpredajové produkty so zľavou vyššou ako 15%.
4. Akcia sa nevzťahuje na tovar kúpený na splátky.
5. Zákazník má za nižšie uvedených podmienok kedykoľvek, najskôr však po uplynutí doby 21 dní a najneskôr do uplynutia doby 100 dní od doručenia produktu, právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez udania dôvodu a vrátiť zakúpený produkt na predajňu, kde produkt zakúpil. Odstúpením od zmluvy zákazník získa späť uhradenú kúpnu cenu za nasledovných podmienok:
 - a) Zákazník predloží doklad o zakúpení produktu (faktúru alebo iný daňový doklad) v rozhodnom období trvania akcie.
 - b) Produkt je zabalený v originálnom obale (kartónová krabica a igelitový obal).
 - c) Produkt nie je znečistený ani poškodený. Kvalitu a stav vráteného produktu vždy posudzuje kvalifikovaný zamestnanec predávajúceho na jeho pobočke alebo zástupcu dopravcu spoločnosti Machala Group SE alebo ProSpánek SE.
 - d) Po celú dobu užívania produktu zákazník využíval matracový chránič zakúpený u predávajúceho, čím obmedzil hygienické znečistenia produktu.
6. V prípade, že si zákazník objedná u predávajúceho odvoz produktu, je predávajúci oprávnený vyúčtovať náklady na dopravu a odvezenie matraca podľa platného cenníka dopravcu.
7. Vedľa práva na vrátenie kúpnej ceny má zákazník právo na výmenu produktu za iný produkt z radov TEMPUR Hybrid, Cloud, Original a Sensation alebo za iný produkt z ponuky predávajúceho. Ak je kúpna cena novej matraca nižšia, má zákazník nárok na vrátenie finančného rozdielu. Ak je kúpna cena novej matraca vyššia, je zákazník povinný doplatiť finančný rozdiel.
8. Právo na výmenu výrobku vzniká iba za predpokladu splnenia podmienok bodu 5. a), b), c), d), týchto pravidiel.
9. Práva na vrátenie kúpnej ceny či výmenu matraca je možné u každého zákazníka využiť iba raz. Garancia lehoty 100 dní na vrátenie ceny produktu či výmenu produktu za iný sa na už raz vymenenú matrac nevzťahuje.
10. Vrátenie kúpnej ceny pri odstúpení od zmluvy bude zákazníkovi vyplatené bezhotovostným prevodom na číslo účtu, z ktorého bola kúpna cena zákazníkom hradená, alebo na číslo účtu uvedené zákazníkom v preberacom protokole pri odovzdaní matraca, a to najneskôr do 10 pracovných dní od okamihu prebratia matraca predávajúcim.
11. Od vrátenej kúpnej ceny bude strhnutý manipulačný poplatok vo výške 40 € (slovom štyridsať euro) za matrac o rozmere 200x90 cm a poplatok vo výške 80 € (osemdesiat euro) za matrac o rozmere 200x180 cm. Manipulačný poplatok zákazníkovi nie je účtovaný pri výmene matraca za iný matrac v minimálnej hodnote 600 € (šesťsto eur) u rozmeru 200x90 cm a 1 200 € (slovom tisíc dvesto eur) u matraca o rozmere 200x180 cm v sieti predajní predávajúceho.
12. Podpisom podmienok tejto akcie zákazník prehlasuje, že je oboznámený s týmito podmienkami akcie a že bol o týchto podmienkach akcie informovaný zamestnancom predávajúceho.

V dňa

.....
Podpis zákazníka