

Podmienky pre 100dennú garanciu vrátenia matracov Tempur a PerDormire

1. Akcia platí od **8. 6. 2021 do odvolania** na predajniach spoločnosti PreSpánok a vzťahuje sa na kúpnu zmluvu o predaji výrobkov uvedených v čl. 3 uzatvorenej medzi spoločnosťou PreSpánok s.r.o, IČO: 46083502, so sídlom Panenská 8, 811 03 Bratislava, ako predávajúcim (ďalej len predávajúci) a spotrebiteľom ako kupujúcim (ďalej len zákazník). Akcia sa nevzťahuje na tovar predaný cez e-shop.
2. Táto akcia môže byť ukončená jednostranne a bez udania dôvodu zo strany predávajúceho. Tým nie sú dotknuté záväzky z už uzatvorených kúpnych zmlúv.
3. Akcia sa týka všetkých typov matracov **TEMPUR PRIMA 21 - Soft / Medium / Firm, TEMPUR PRO 21 - Soft / Medium / Medium Firm / Firm, TEMPUR PRO PLUS 25 - Soft / Medium / Medium Firm / Firm, TEMPUR PRO LUXE 30 - Soft / Medium / Medium Firm / Firm, TEMPUR FORM Original 22 - Medium / Firm, TEMPUR FORM Plus 25 - Medium / Firm, TEMPUR FORM Ultra 27 - Medium / Firm** (bez úprav, SmartCool, CoolQuilt). A tiež matracov **PerDormire pre modely: Libra Fresh 3.0, Libra Fresh 3.5, Libra Fresh 4.0, Cashmere Plus Comfort 4.5, Gran Sonno Evolution 2.0, Petit Spring Fresh 5.0 1500, Bel Riposo Fresh 3.1, Nature, v štandardných veľkostiach 90x200 cm, 180x200 cm, 80x200 cm a 160x200 cm** (ďalej len produkt).
4. Akcia sa nevzťahuje na produkty atypických rozmerov a na tovar zakúpený na splátky. Ďalej sa akcia nevzťahuje na akciový tovar so zľavou vyššou ako 15 % a na expozičné a výpredajové produkty so zľavou vyššou ako 15 %.
5. Služba 100denná garancia je poskytovaná na žiadosť zákazníka spĺňajúceho všetky náležitosti v tomto dokumente uvedené a je možné ju využiť iba za predpokladu podpísania týchto podmienok súčasne s podpísaním objednávky produktov, ku ktorým sa vzťahuje. Dátum podpisu na oboch dokumentoch musí byť zhodný.
6. Zákazník má za nižšie uvedených podmienok kedykoľvek, najskôr však po uplynutí doby 21 dní a najneskôr do uplynutia doby 100 dní od doručenia produktu, právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez udania dôvodu a vrátiť zakúpený produkt na predajňu, kde produkt zakúpil. Odstúpením od zmluvy zákazník získa späť uhradenú kúpnu cenu za nasledovných podmienok:
 - a) Zákazník predloží doklad o zakúpení produktu (faktúru alebo iný daňový doklad) v rozhodujúcom období trvania akcie.
 - b) Produkt je zabalený v originálnom obale. Pokiaľ je matrac vákuovo balený, je potrebné vrátiť ho v inom igelitovom obale.
 - c) Produkt nie je znečistený ani poškodený. Kvalitu a stav vráteného produktu vždy posudzuje kvalifikovaný zamestnanec predávajúceho na jeho pobočke, alebo zástupca dopravcu spoločnosti Machala Group SE alebo PreSpánok s. r. o.
 - d) Po celú dobu užívania produktu zákazník využíval matracový chránič zakúpený u predávajúceho, čím obmedzil hygienické znečistenia produktu.
7. V prípade, že si zákazník objedná u predávajúceho odvoz či výmenu produktu, je predávajúci oprávnený vyúčtovať náklady na dopravu a odvezenie matraca podľa platného cenníka dopravcu.
8. Vedľa práva na vrátenie kúpnej ceny má zákazník právo na výmenu produktu za iný produkt z radov TEMPUR, PerDormire, alebo za iný produkt z ponuky predávajúceho. Ak je kúpna cena nového matraca nižšia, má zákazník nárok na vrátenie finančného rozdielu. Ak je kúpna cena nového matraca vyššia, je zákazník povinný doplatiť finančný rozdiel. Pokud si zákazník vyberá iný pocit stejného modelu TEMPUR a matrace se v mezidobí zdražily, buď si zákazník vyberá iný pocit rovnakého modelu TEMPUR a matrac v medziobdobí zdražil, budeme vycházet z cen v době nákupu prvního matraca. Ak bol matrac kúpený v zľave, rovnaká zľava bude aplikovaná aj na iný vybraný matrac.
9. Právo na výmenu produktu vzniká iba za predpokladu splnenia podmienok bodu 6. a), b), c), d), týchto pravidiel.
10. Právo na vrátenie kúpnej ceny, či výmenu matraca je možné u každého zákazníka využiť iba raz. Garancia lehoty 100 dní na vrátenie ceny produktu, či výmenu produktu za iný, sa na už raz vymenený matrac nevzťahuje.
11. Vrátenie kúpnej ceny pri odstúpení od zmluvy bude zákazníkovi vyplatené bezhotovostným prevodom na číslo účtu, z ktorého bola kúpna cena zákazníkom hradená, alebo na číslo účtu uvedené zákazníkom v preberacom protokole pri odovzdaní matraca, a to najneskôr do 10 pracovných dní od okamihu prebratia matraca predávajúcim.
12. Od vrátenej kúpnej ceny bude strhnutý manipulačný poplatok vo výške 40 € (slovom štyridsať euro) za matrac o rozmere 200x90 cm, 200x80 cm; a poplatok vo výške 80 € (osemdesiat euro) za matrac o rozmere 200x180 cm a 200x160. Manipulačný poplatok zákazníkovi nie je účtovaný pri výmene matraca za iný matrac v minimálnej hodnote 600 € (šesťsto eur) u rozmeru 200x90 cm, 200x80 cm; a 1 200 € (slovom tisíc dvesto eur) u matraca o rozmere 200x180 cm, 200x160 v sieti predajní predávajúceho.
13. Podpisom podmienok tejto akcie zákazník prehlasuje, že je oboznámený s týmito podmienkami akcie a že bol o týchto podmienkach akcie informovaný zamestnancom predávajúceho.

V Dňa

Podpis zákazníka